



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - FEVEREIRO/2024



<b>PROCESSO:</b>		<b>INSTITUIÇÃO:</b>
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
<b>INDICADOR:</b>	<b>Fonte</b>	<b>FÓRMULA:</b>
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação ( $n^\circ$ de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). <b>107/112X100</b>

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,2
Atendimento na Recepção	4,7
Tratamento da Segurança	4,7
Atendimento Médico	4,8
Atendimento Enfermagem	4,8
Exames Realizados	4,5
Informações sobre o Tratamento	4,7
Instalações	4,4
Média Geral	4,6
<b>Porcentagem de pesquisas positivas</b>	<b>95%</b>

